



**MAISON DE L'EMPLOI, DE L'INSERTION
ECONOMIQUE ET DE L'ENTREPRISE
DE BORDEAUX**

CAHIER DES CHARGES
Prestataire pour « services informatiques »



SOMMAIRE

Article 1 **PRESENTATION MAISON DE L'EMPLOI, DE L'INSERTION ECONOMIQUE ET DE L'ENTREPRISE DE BORDEAUX**

- 1-1 COORDONNEES
- 1-2 MISSION

Article 2 **MODE DE PASSATION**

Article 3 **OBJET DE LA CONSULTATION – DISPOSITIONS GENERALES**

- 3-1 ACTION ET OBJECTIFS
- 3-2 POSTES CONFIES A L'OPERATEUR : OBJET DU MARCHÉ
- 3-3 DATE ET LIEUX DE REALISATION
- 3-4 PRIX ET MODALITES DE CONTRACTUALISATION
- 3-5 DUREE DU MARCHÉ

Article 4 **CONDITIONS DE REMISE DES OFFRES**

Article 5 **DELAIS ET MODALITES DE REPONSE**

Article 6 **LE FONDS SOCIAL EUROPEEN**

Article 7 **CRITERES DE JUGEMENT DES OFFRES**

Article 8 **MODALITES DE REGLEMENT**

Article 9 **RESILISATION ET LITIGES**

Article 10 **RGPD**

Article 1 **PRESENTATION MAISON DE L'EMPLOI, DE L'INSERTION**



1-1 COORDONNEES

**MAISON DE L'EMPLOI, DE L'INSERTION ECONOMIQUE ET DE L'ENTREPRISE
DE BORDEAUX (EMPLOI BORDEAUX)**

Immeuble Arc-en-Ciel

127 avenue Emile Counord - 33300 BORDEAUX

Tél. 05 57 78 37 37 – Fax. 05 57 78 37 39

www.maison-emploi-bordeaux.fr - contact@maison-emploi-bordeaux.fr

Siret n° 490 585 262 00069

1-2 MISSION

La mission de la Maison de l'Emploi, de l'Insertion Economique et de l'Entreprise est d'animer le territoire, de coordonner les différentes initiatives en matière d'accès à l'emploi et de mettre en place des synergies entre les différents acteurs locaux de l'emploi et de l'insertion pour apporter un service à valeur ajoutée aux entreprises et aux demandeurs d'emploi.

La Maison de l'Emploi, de l'Insertion Economique et de l'Entreprise intervient dans l'étude et l'observation du marché local de l'emploi, dans l'animation du territoire à travers la coordination, l'ingénierie et le montage de projets.

La Maison de l'Emploi, de l'Insertion Economique et de l'Entreprise participe également à l'accueil, à l'orientation et à l'accompagnement des demandeurs d'emplois bordelais afin de favoriser leur insertion professionnelle.

Elle porte le dispositif PLIE (Plan local pour l'Insertion et l'Emploi) créé en 1998 par la Ville de Bordeaux et ses partenaires locaux.

La Maison de l'Emploi, de l'Insertion Economique et de l'Entreprise bénéficie de cofinancements de l'Europe par le biais du Fonds Social Européen (FSE) et du Fonds Européen de Développement Régional (FEDER).

Ils sont répartis sur les deux établissements suivants :

- le Siège : 127, avenue Emile Counord 33300 BORDEAUX
- la Pépinière Eco-créative : 9, rue André Darbon 33300 BORDEAUX

La Maison de l'Emploi de l'Insertion Économique et de l'Entreprise de Bordeaux est une Association loi 1901, enregistrée sous le numéro SIRET : 490 585 262 00069.

Article 2 MODE DE PASSATION

Marché à procédure adaptée selon le code de la commande publique.

Marché à bons de commande sans minimum.

Article 3 OBJET DE LA CONSULTATION – DISPOSITIONS GENERALES



3-1 ACTION ET OBJECTIFS

La présente consultation concerne les prestations de services informatiques sur les sites de la Maison de l'Emploi, de l'Insertion Economique et de l'Entreprise de Bordeaux :

LOT 1 : Renouvellement du serveur

LOT 2 :

- Firewall
- Sauvegardes
- Maintenance
- Assistance système
- Conseil, coordination
- Matériel

Le démarrage de la prestation est souhaité pour fin aout 2024.

3-2 POSTES CONFIES A L'OPERATEUR : OBJET DU MARCHE

LES POSTES CONFIES

LOT 1 :

Renouvellement du serveur :

La MDEE exploite un service physique fonctionnant sous Windows 2012 avec le rôle hyperV. Cette hyperviseur héberge un serveur virtuel sous Windows 2012 (le serveur qui contient les fichiers fait 920 Go, les 612 000 fichiers représentent 603 Go). Ce système d'exploitation n'étant plus maintenu par Microsoft, il convient de les remplacer.

Les candidats devront donc proposer une solution de remplacement pour ce système en place : Serveur physique avec une machine virtuelle servant de contrôleur de domaine, serveur de fichiers et serveurs d'impression.

Un calendrier de déploiement du serveur permettant d'assurer la continuité de l'activité sera proposé par le candidat.

LOT 2 :

L'équipe de la MDEE est composée de 34 salarié.e.s exerçant leur activité sur site ou en dehors (télétravail, permanences extérieures) + 10 postes pour le Cyber-Espace. Elle fluctue à la marge chaque année (départs/prises de fonctions, stagiaires).

Firewall :

Fournir deux Firewalls dans le cadre de l'abonnement mensuel.



Solutions de sauvegarde :

- Sauvegarde interne croisée avec le site déporté de la pépinière (ALTARO + NAS SYNOLOGY)
- Sauvegarde pour les données contenues dans Microsoft 365 (Mails, agendas, Contacts, Teams, ...)

Maintenance des matériels sur site :

- Sécurité : assurer la protection des ordinateurs, serveurs, données, réseau et infrastructure en général (anti-virus, antimalwares EDR)
- Maintenance du matériel informatique sur l'ensemble des sites de la MDEE, support aux utilisateurs
- Le service de maintenance comprend un service de dépannage sur appel pendant la période de couverture indiquée
- Le prestataire s'engage à diagnostiquer les pannes, vérifier, réparer, remplacer toutes les pièces nécessaires au bon fonctionnement des matériels, afin de les dépanner dans les meilleurs délais. Le coût des pièces fera l'objet d'un devis
- Les prestations nécessitant un retour atelier seront nécessaires lorsque l'intervention directe sur site n'est pas réalisable
- Toutes les interventions seront enregistrées et feront l'objet d'un rapport de fin
- Le titulaire devra assurer la traçabilité de ses interventions et du matériel (serveurs, ordinateurs, ...)

Assistance système sur site :

- Intervention sur site pour des opérations planifiées en commun
- Installation ou redéploiement des matériels
- Mise à niveau et maintenance des systèmes d'exploitation et des logiciels des serveurs et des postes. (L'obligation de résultat ne concerne que les logiciels système des équipements maintenus par le titulaire. En ce qui concerne les logiciels applicatifs, le titulaire n'aura qu'une obligation de moyens. L'expertise technique du prestataire garantira une assistance efficace à la configuration et à l'optimisation des logiciels exploités)
- Suivi de l'évolution des systèmes
- Modification de configuration
- Analyse en vue de l'amélioration des performances
- Maintenance et assistance bureautique pour l'ensemble des serveurs en réseau
- Assistance à la synchronisation des matériels terminaux types Smartphones avec notre infrastructure
- Administration et maintenance du réseau, dont suivi des sauvegardes (données contenues dans Microsoft 365 notamment : mails, agendas, contacts, Teams, Onedrive, Sharepoint), stockage, connexions (mise en place, supervision, dépannage et gestion)



des accès à distance, etc)

- Interface avec d'autres prestataires extérieurs de la MDEE : prestataires de services métier (ex : logiciel paye/comptabilité), prestataire téléphonie, prestataire logiciel alarme, etc
- Intervention sur site en urgence à notre demande

Conseil, coordination et achat :

- Préconisation de solutions qui interagissent avec le système informatique, compte tenu des besoins techniques et de l'activité (internet, copieur)
- Assistance aux études informatiques et à la rédaction des Cahiers des Charges
- Coordination des prestataires et fournisseurs choisis par la Maison de l'Emploi, de l'Insertion par l'Emploi et de l'Entreprise de Bordeaux

Matériel :

Pour le remplacement ou l'acquisition de matériels, le titulaire proposera des devis. La Maison de l'Emploi, de l'Insertion Economique et de l'Entreprise de Bordeaux se réserve le droit de commander auprès d'un autre fournisseur, après validation des spécificités techniques par le titulaire.

- Dans leurs réponses, les candidats devront obligatoirement faire les propositions chiffrées (devis spécifiques) suivantes, en précisant les spécificités et services associés :
- 1 ordinateur de bureau,
 - 1 ordinateur portable,
 - 1 ordinateur ultraportable,
 - 1 écran 24"

DEFINITION DES ENVIRONNEMENTS

	Siège MDEE	Pep'
Serveur actuel	1 physique avec 2 virtuels	Cf MDEE
Firewall	1 Meraki MX64 fourni par AquiSys dans le cadre des prestations	1 Meraki MX64 fourni par AquiSys dans le cadre des prestations
Messagerie	Microsoft 365 avec 63 licences Business Basic + 38 licences Business Standard Noms de domaine sur le tenant : maison-emploi-bordeaux.fr ; celluletp.e.fr ; emploi-bordeaux.fr ; fse-ugbpa.eu ; lagape.eu	
Antivirus	Antivirus managé AquiSys, inclus dans l'infogérance du marché en cours	
Sauvegarde	Serveurs : Altaro M365 : inclus dans le marché en cours	
Postes collaborateurs	Cf inventaire de parc joint	
Postes usagers	Cf inventaire de parc joint	



Les candidats devront avoir les qualifications et certifications nécessaires à la maintenance de l'environnement ou proposer des alternatives chiffrées et les modalités de déploiement.

Les candidats trouveront en annexe au présent cahier des charges :

- La typologie du réseau
- Le détail des postes utilisateurs

COUVERTURE DES INTERVENTIONS :

Les interventions devront être effectuées du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 (sauf jours fériés). Les délais d'intervention sont à préciser par le prestataire.

3-3 DATE ET LIEU DE REALISATION DE L'EVENEMENT

Les prestations pourront être réalisées à distance et sur les sites suivants :

Au siège : 127 avenue Emile Counord – 33300 BORDEAUX

A la Pép' : 9, rue André Darbon - 33300 BORDEAUX

Ces adresses sont données à titre indicatif. Les interventions sur site pourront se dérouler sur tout territoire de la commune de Bordeaux.

Il est également à préciser que des interconnexions existent avec des partenaires à distance.

Délais de réalisation :

Les candidats devront mentionner leurs délais d'intervention, de dépannage et de remise en opérationnalité.

Le prestataire indiquera dans sa réponse un délai maximum d'intervention, délai qui partira à l'heure de l'appel téléphonique ou de réception de l'e-mail de demande d'intervention.

En cas de retard, des pénalités pourront être appliquées sur la base de 50€ de l'heure de retard.

Frais de déplacement et de livraison :

Les frais de déplacement et de livraison seront inclus dans le prix.

3-4 PRIX ET MODALITES DE CONTRACTUALISATION

Les prix (établis en Euros hors taxes et toutes taxes comprises) pourront être indiqués selon deux modalités :

- A la prestation ou à l'intervention
- Au forfait (dans ce cas les prestations et interventions seront précisées)

Dans le cas où le marché serait renouvelé selon les modalités de l'article 3.5, les dispositions éventuelles d'indexation du prix seront précisées, le prix de base ne pouvant évoluer de plus de 2 % par tranche annuelle.



Il conviendra au titulaire d'effectuer sa demande de révision de prix par 1 lettre recommandée, 3 mois avant la fin du marché.

Toute commande de prestation ou de matériel (prévu dans le présent cahier des charges ou dans le cadre de travaux complémentaires) fera l'objet d'un devis préalablement accepté par la Maison de l'Emploi et de l'Entreprise et ayant valeur de bon de commande.

Si le scénario du renouvellement de serveur (physique ou en virtualisation) impacte d'autres postes ; il conviendra de présenter deux grilles de prix.

En fin de prestation, la MDEE est propriétaire des mots de passe et accès nécessaires à l'administration du système d'information.

3-5 DUREE DU MARCHÉ

Le présent marché est conclu pour une durée de 12 mois à compter de la date de notification. Il peut être reconduit quatre fois pour la même durée par décision expresse de la Maison de l'Emploi, de l'Insertion Economique et de l'Entreprise et Bordeaux, soit une durée maximum de 5 années.

Article 4 CONDITIONS DE REMISE DES OFFRES

L'offre devra comporter :

- Le présent cahier des charges **paraphé, daté et signé sans modification en y ajoutant la mention « pour acceptation »**
- **Deux** mémoires techniques (un pour le Lot 1 et un pour le Lot 2) **paraphés, datés et signés**, précisant : les modalités d'intervention, les certifications requises, etc
- Un devis pour le Lot 1, **datés et signés**.
- Le bordereau de prix complété pour le Lot 2, **daté et signé**
- Un relevé d'identité bancaire
- La fiche d'indentification du candidat ci-jointe, **datée et signée**
- L'attestation d'absence de conflit d'intérêt ci-jointe, **datée et signée**

Le cahier des charges, les mémoires techniques, les devis et me bordereau de prix constitueront l'engagement du candidat.

La Maison de l'Emploi, de l'Insertion Economique et de l'Entreprise, se réserve la possibilité de négocier avec des candidats.

Article 5 DELAI ET MODALITE DE REPONSE

Les propositions et devis détaillés devront être déposés sur la plateforme dématérialisée AMPA au plus tard le **30 juin 2024 à 23h59**.

Le délai de validité des offres est fixé à 120 jours.



Article 6 LE FONDS SOCIAL EUROPEEN / FONDS EUROPEEN DE DEVELOPPEMENT REGIONAL

La Maison de l'Emploi, de l'Insertion économique et de l'Entreprise s'inscrit dans le cadre du Programme Opérationnel National FSE+ dont les modalités seront connues courant 2021.

Ces cofinancements impliquent, entre autres, les obligations suivantes :

- Obligation de publicité : obligation de faire état de la participation du FSE, notamment dans le cadre de toute publication ou communication afférente et, le cas échéant, auprès des participants.
- Renseignement des indicateurs et contribution aux travaux d'évaluation : Le titulaire est tenu de fournir toute information nécessaire au renseignement des indicateurs de réalisation ou de résultat.
- Suivi en cours d'exécution : Le titulaire est tenu de recevoir les personnes réalisant les visites sur place en cours d'exécution de l'opération. A cette occasion, il communiquera toute information relative aux conditions de déroulement des actions cofinancées.
- Modalités de liquidation : Une réfaction des montants dûs est prévue, en cas d'inexécution totale ou partielle de la prestation constatée lors des visites sur place ou des vérifications de service fait. Le titulaire est tenu de fournir à la demande du pouvoir adjudicateur toute pièce afférente aux modalités d'exécution de la prestation. La remise et la vérification de ces pièces conditionnent le paiement à effectuer.
- Conservation et présentation des pièces relatives à l'opération : Le titulaire tient à la disposition de tout contrôleur ou auditeur national ou communautaire habilité l'ensemble des pièces justificatives relatives aux prestations fournies, et ceci jusqu'à la date de clôture prévisionnelle du programme, à titre indicatif le 31 décembre 2021. Durant cette période, le titulaire se soumet à tout contrôle, sur pièces et / ou sur place, effectué par toute instance nationale ou communautaire habilitée.)

RAPPEL NON EXHAUSTIF DE POINTS REGLEMENTAIRES :

Protection des données :

Pour tout traitement de données personnelles effectué en relation avec cette commande, les parties se conformeront au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) – « RGPD ».

Chaque partie déclare et garantit à l'autre partie qu'elle se conformera strictement au RGPD pour tout traitement de données personnelles effectué en rapport avec cette commande.

Les principes fondamentaux :

- le consentement des personnes physiques concernées par le traitement des données à caractère personnel
- le droit de rectification, à l'oubli et à la portabilité des données ouvert à ces personnes
- la responsabilité des responsables de traitement et des sous-traitants, auxquels il incombe d'être en mesure de justifier que le consentement des personnes susvisées a été recueilli régulièrement, que le risque a été analysé et que les modalités techniques et organisationnelles sont en place pour y faire face.

En particulier, dans le cas de recours à la sous-traitance, le titulaire devra se conformer à l'article 28 EU RGPD.



Nonobstant toute clause contraire, les parties n'encourront aucune responsabilité contractuelle au titre de la présente commande, dans la mesure où le respect du RGPD les empêcherait d'exécuter l'une de leurs obligations au titre de la commande.

Prévention de conflit d'intérêts :

Le candidat/titulaire s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires afin de prévenir tout risque de conflit d'intérêts qui pourrait empêcher une exécution impartiale et objective de la prestation.

Toute situation constitutive d'un conflit d'intérêts ou susceptible de conduire à un conflit d'intérêts en cours d'exécution de la convention doit, sans délai, être portée par écrit à la connaissance de la Maison de l'Emploi de Bordeaux.

Le candidat/titulaire s'engage à prendre immédiatement les mesures nécessaires pour remédier à cette situation.

La Maison de l'Emploi se réserve le droit de vérifier que ces mesures sont appropriées et, si nécessaire, peut exiger du candidat/titulaire des mesures supplémentaires, dans le délai qui lui sera imparti à cet effet.

En cas de détection ou d'insuffisance des mesures prises pour se prémunir d'un éventuel conflit d'intérêt, la Maison de l'Emploi se réserve le droit de résilier le présent marché.

Lutte anti-fraude :

La fraude en matière de dépenses ou de recettes comprend tout acte ou omission intentionnelle, notamment :

- l'utilisation ou la présentation de déclarations ou de documents faux, inexacts ou incomplets ayant pour effet la perception ou la rétention indue de fonds provenant du budget de l'UE;
- la non-communication d'une information en violation d'une obligation spécifique, ayant le même effet;
- le détournement de tels fonds à d'autres fins que celles pour lesquelles ils ont été initialement octroyés.

Une irrégularité est un acte non conforme aux règles de l'Union européenne (UE) dont les répercussions sur les intérêts financiers de l'Union sont potentiellement négatives. Elle peut résulter d'erreurs commises de bonne foi par les bénéficiaires de fonds ou les autorités responsables de leur versement. Seule une irrégularité commise de façon délibérée est constitutive d'une fraude (article 1 du règlement n° 298895 du Conseil).

Dans le cadre du financement communautaire, le titulaire du marché s'engage à accueillir de manière planifiée ou inopinée tout représentant de l'Etat ou de l'AGAPE en charge de s'assurer de la bonne utilisation des fonds publics et de l'absence de fraude.

Article 7 CRITERES DE JUGEMENT DES OFFRES

Sera retenue l'offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères énoncés ci-dessous, avec leur pondération :

- Coût de la prestation (40%)
- Qualité de l'offre proposée (50%) : délais d'intervention et de rétablissement des services, certifications matériel et système, solution technique proposée, commodité d'usage, suivi
- RSE (10%) *Pour plus d'informations* <https://www.bordeaux.fr/p149955/bordeaux-rse>



Article 8 MODALITES DE REGLEMENT

Le paiement s'effectuera suivant les règles de comptabilité privée.

Les factures afférentes au paiement seront établies en un original portant, outre les mentions légales :

- le nom et l'adresse du créancier
- numéro et date du bon de commande
- montant HT de la prestation
- taux et montant de la TVA
- montant TTC de la prestation
- date de la facturation
- date et lieu de livraison

Les sommes dues seront payées dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception des factures ou des demandes de paiements équivalentes.

En cas de recours à la sous-traitance, les sous-traitants seront directement payés par le prestataire retenu dans le cadre de l'appel d'offre.

La facturation sera établie par année civile.

Article 9 RESILIATION ET LITIGES

Résiliation :

La décision de résiliation du marché par la Maison de l'Emploi, de l'Insertion Economique et de l'Entreprise de Bordeaux pourra intervenir à tout moment, qu'il y ait ou non faute du titulaire. Le titulaire aura le droit d'être indemnisé.

Le présent marché peut être résilié aux torts du titulaire sans que celui-ci puisse prétendre à indemnité et, le cas échéant, avec exécution des prestations à ses frais et risques.

Litiges :

En cas de litige, les parties s'engagent dans un premier temps à tenter de trouver une solution amiable au règlement du conflit.

En l'absence d'accord entre les parties, tout litige relatif à l'exécution du présent marché sera soumis à la juridiction compétente pour l'Association Maison de l'Emploi de l'Insertion Economique et de l'Entreprise de Bordeaux

Renseignements :

Noémie PROVOST

Adjointe de direction

n.provost@maison-emploi-bordeaux.fr

Article 10 RGPD



Description du traitement faisant l'objet de la sous-traitance

Le prestataire est autorisé à traiter pour le compte de la Maison de l'Emploi et de l'Entreprise, responsable de traitement, les données à caractère personnel nécessaires pour fournir les services définis dans le Contrat.

Les données à caractère personnel traitées, la nature des opérations réalisées sur ces données, les personnes concernées ainsi que la ou les finalité(s) du traitement sont définies dans le Contrat.

Obligations du sous-traitant vis-à-vis du responsable de traitement

Le prestataire s'engage à :

1. traiter les données **uniquement pour la ou les seule(s) finalité(s)** qui fait/ont l'objet de la prestation définie dans le Contrat
2. traiter les données **conformément aux instructions** du responsable de traitement figurant. Si le prestataire considère qu'une instruction constitue une violation du règlement européen sur la protection des données ou de toute autre disposition du droit de l'Union ou du droit des Etats membres relative à la protection des données, il en **informe immédiatement** le responsable de traitement. En outre, si le sous-traitant est tenu de procéder à un transfert de données vers un pays tiers ou à une organisation internationale, en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'Etat membre auquel il est soumis, il doit informer le responsable du traitement de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public
3. **garantir la confidentialité** des données à caractère personnel traitées dans le cadre du Contrat
4. veiller à ce que les **personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel** en vertu du Contrat :
 - s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité
 - reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel
5. prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut

Prestation/sous traitance

Le prestataire peut faire appel à un autre sous-traitant (ci-après, « le sous-traitant ultérieur ») pour mener des activités de traitement spécifiques. Dans ce cas, il informe préalablement et par écrit le responsable de traitement de tout changement envisagé concernant l'ajout ou le remplacement d'autres sous-traitants. Cette information doit indiquer clairement les activités de traitement sous-traitées, l'identité et les coordonnées du sous-traitant et les dates du contrat de sous-traitance. Le responsable de traitement dispose d'un délai minimum de [...] à compter de la date de réception de cette information pour présenter ses objections. Cette sous-traitance ne peut être effectuée que si le responsable de traitement n'a pas émis d'objection pendant le délai convenu.

Le sous-traitant ultérieur est tenu de respecter les obligations du présent avenant pour le compte et selon les instructions du responsable de traitement. Il appartient au sous-traitant initial de s'assurer que le sous-traitant ultérieur présente les mêmes garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du règlement européen sur la protection des données. Si le sous-traitant ultérieur ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données, le sous-traitant initial demeure pleinement responsable devant le responsable de traitement de l'exécution par l'autre sous-traitant de ses obligations.



Drout d'information des personnes concernées

Il appartient au responsable de traitement de fournir l'information aux personnes concernées par les opérations de traitement au moment de la collecte des données.

Exercice des droits des personnes

Dans la mesure du possible, le prestataire doit aider le responsable de traitement à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage).

Lorsque les personnes concernées exercent auprès du sous-traitant des demandes d'exercice de leurs droits, le sous-traitant doit adresser ces demandes dès réception par courrier électronique à dpo@datavigiprotection.fr

Notification des violations de données à caractère personnel

Le prestataire notifie au responsable de traitement toute violation de données à caractère personnel dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance et par le moyen suivant : mail à l'adresse dpo@datavigiprotection.fr. Cette notification est accompagnée de toute documentation utile afin de permettre au responsable de traitement, si nécessaire, de notifier cette violation à l'autorité de contrôle compétente.

Aide du prestataire dans le cadre du respect par le responsable de traitement de ses obligations

Le prestataire aide le responsable de traitement pour la réalisation d'analyses d'impact relative à la protection des données.

Le prestataire aide le responsable de traitement pour la réalisation de la consultation préalable de l'autorité de contrôle.

Mesures de sécurité

Le prestataire s'engage à mettre en œuvre les mesures de sécurité adaptées compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques, dont le degré de probabilité et de gravité varie, pour les droits et libertés des personnes physiques, afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque, conformément à l'article 32 du Règlement Général sur la Protection des Données.

Sort des données

Au terme de la prestation de services relatifs au traitement de ces données, le sous-traitant s'engage à :

Au choix des parties :

- détruire toutes les données à caractère personnel ou
- à renvoyer toutes les données à caractère personnel au responsable de traitement ou
- à renvoyer les données à caractère personnel au sous-traitant désigné par le responsable de traitement

Le renvoi doit s'accompagner de la destruction de toutes les copies existantes dans les systèmes d'information du sous-traitant. Une fois détruites, le sous-traitant doit justifier par écrit de la destruction.

Délégué à la protection des données

Le sous-traitant communique au responsable de traitement **le nom et les coordonnées de son délégué à la protection des données**, s'il en a désigné un conformément à l'article 37 du règlement européen sur la protection des données

Registre des catégories d'activités de traitement

Le sous-traitant déclare **tenir par écrit un registre** de toutes les catégories d'activités de



traitement effectuées pour le compte du responsable de traitement comprenant :

- le nom et les coordonnées du responsable de traitement pour le compte duquel il agit, des éventuels sous-traitants et, le cas échéant, du délégué à la protection des données;
- les catégories de traitements effectués pour le compte du responsable du traitement;
- le cas échéant, les transferts de données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale, y compris l'identification de ce pays tiers ou de cette organisation internationale et, dans le cas des transferts visés à l'article 49, paragraphe 1, deuxième alinéa du règlement européen sur la protection des données, les documents attestant de l'existence de garanties appropriées;
- dans la mesure du possible, une description générale des mesures de sécurité techniques et organisationnelles, y compris entre autres, selon les besoins :
- des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement;
- des moyens permettant de rétablir la disponibilité des données à caractère personnel et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique;
- une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement.

Documentation

Le sous-traitant met à la disposition du responsable de traitement **la documentation nécessaire pour démontrer le respect de toutes ses obligations** et pour permettre la réalisation d'audits, y compris des inspections, par le responsable du traitement ou un autre auditeur qu'il a mandaté, et contribuer à ces audits.

Obligations du responsable de traitement vis-à-vis du sous-traitant

Le responsable de traitement s'engage à :

1. fournir au sous-traitant les données visées à l'article 1 du présent avenant
2. documenter par écrit toute instruction concernant le traitement des données par le sous-traitant
3. veiller, au préalable et pendant toute la durée du traitement, au respect des obligations prévues par le règlement européen sur la protection des données de la part du sous-traitant
4. superviser le traitement, y compris réaliser les audits et les inspections auprès du sous-traitant



Fiche d'identification du candidat

(à retourner dûment complétée et signée)

Dénomination	
Statut juridique	
Numéro SIRET	
Adresse de l'organisme	
Coordonnées téléphoniques	
Adresse mail	
Nom du représentant légal	
Noms des dirigeants	
Nom de la personne responsable de la prestation	

Je soussigné(e), (NOM et Prénom)

représentant(e) légal(e) de

- certifie que l'organisme est en règle au regard de l'ensemble des déclarations sociales et fiscales ainsi que des cotisations et paiements correspondants ;
- certifie que l'organisme n'est pas soumis à une procédure de redressement ou de liquidation judiciaire au moment du dépôt de l'offre;

Fait à, le

(Nom et fonction)

(Cachet Structure)

(Signature)



Attestation d'absence de conflit d'intérêts

(à retourner dûment complétée et signée)

Je soussigné(e), agissant en qualité de représentant légal de l'organisme (**raison sociale, adresse et n°SIRET**), fournisseur de biens et/ou de services pour la prestation dénommée (**intitulé de la prestation**)..... qui se réalisera pour la période duau,

déclare sur l'honneur que ladite personne morale et/ou ses représentants :

- a) ne sont affectés par aucun conflit d'intérêts dans le cadre de la présente prestation. Un conflit d'intérêts peut résulter notamment d'intérêts économiques, d'affinités politiques ou nationales, de liens familiaux ou sentimentaux, ou de toutes autres relations ou intérêts communs ;
- b) feront connaître à **La Maison de l'Emploi et de l'Entreprise de Bordeaux** sans délai, toute situation constitutive d'un conflit d'intérêts ou susceptible de conduire à un conflit d'intérêts ;
- c) n'ont pas consenti, recherché, cherché à obtenir, ou accepter, d'avantage financier ou autre, en faveur ou de la part d'une quelconque personne constituant une pratique illégale ou relevant de la corruption, directement ou indirectement, en tant qu'incitation ou récompense liée au présent projet.

Je suis informé(e) que les informations fournies ci-dessus sont susceptibles d'une vérification.

Fait à, le,
(Nom et Fonction)

(Cachet Structure) (Signature précédée de la mention " Lu et approuvé ")



Bordereau des prix (à retourner complété, daté et signé)

	Modalités de facturation	Unité	Coût unitaire HT	Quantité	Coût mensuel HT
LOT 1					
Fourniture du serveur					
Installation et mise en service					
TOTAL					
LOT 2					
Firewalls*					
Sauvegarde interne*					
Sauvegarde des données MS 365*					
Maintenance des matériels*					
Assistance système*					
Conseil et coordination*					
TOTAL					
Matériel (joindre devis)					
1 ordinateur fixe de bureau					
1 ordinateur portable					
1 ordinateur ultraportable					
1 écran 24"					
Installat. et paramétrage d'un nouveau poste					

* Tout ou partie de ces prestations pourront donner lieu à un abonnement mensuel

Fait le _____ à _____

Signature et cachet de l'entreprise

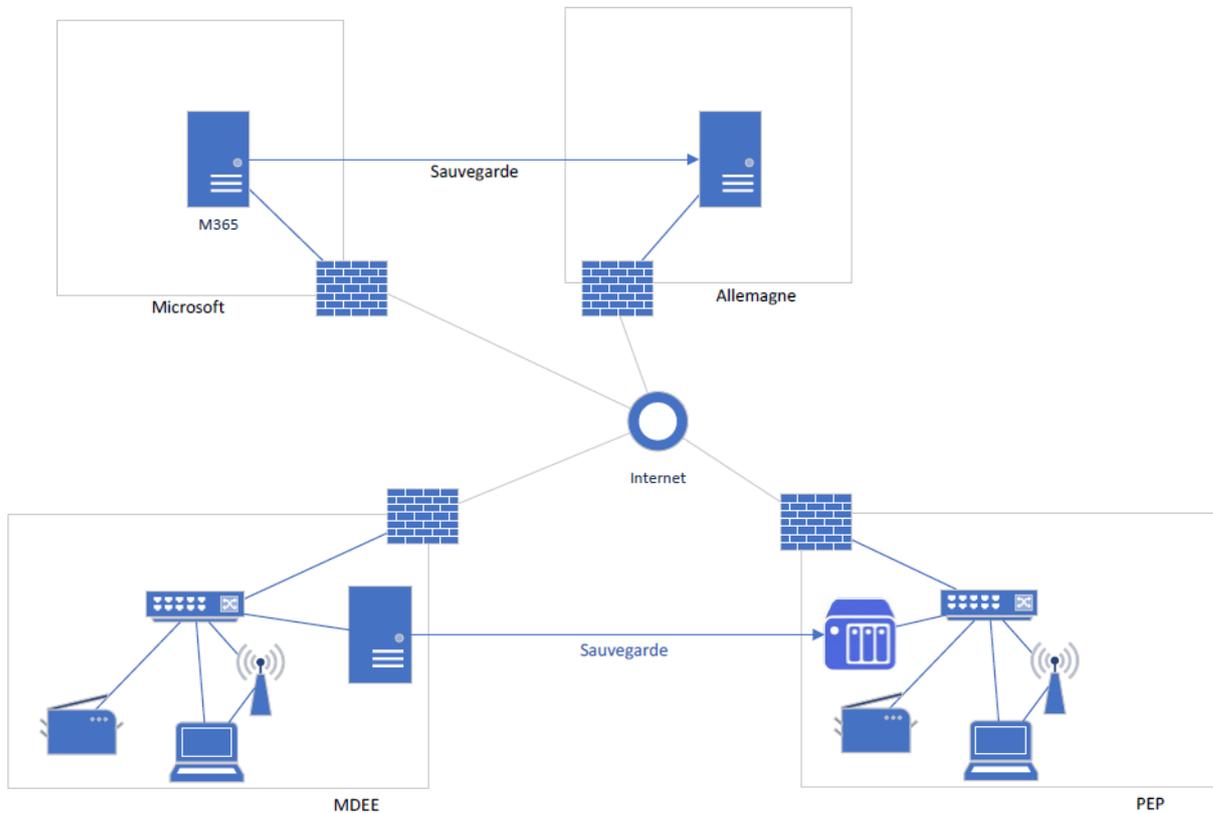
MAISON DE L'EMPLOI DE BORDEAUX
127 avenue Emile Counord– 33 300 Bordeaux
Tél. : 05 57 78 37 37 – fax : 05 57 78 37 39



Cofinancé par
l'Union européenne

Annexes techniques :

- Typologie réseau



- Détail des postes

Nom	Location	Type	Marque	Modèle	OS
2022-MDE-P10	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	VOSTRO 5510	Windows 11
2022-MDE-P04	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	VOSTRO 5310	Windows 11
2017-MDE-P06	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	Latitude E5570 Laptop	Windows 10
2019-MDE-P01	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	Vostro 5370	Windows 10
2018-MDE-P05	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	Vostro 15 5568	Windows 10
2021-MDE-P12	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	Vostro 5502	Windows 10
2021-MDE-P07	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	Vostro 5502	Windows 10
CYB-16-P07	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	Vostro 3250	Windows 10
2019-1-PC	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	OptiPlex 3020	Windows 10
2020-MDE-P01	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	Latitude 3301	Windows 10
aquisys-PC	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	OptiPlex 3020	Windows 10
2017-MDE-P04	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	Latitude E5570 Laptop	Windows 10
2021-MDE-P10	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	Latitude 3301	
24-MDE-PP-03	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Lenovo	NBLN TB 14 G6 IRL I5 16G 512G 11P	Windows 11
24-MDE-PP-05	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Lenovo	NBLN TB 14 G6 IRL I5 16G 512G 11P	Windows 11
2020-MDE-P02	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	Latitude 5500	Windows 10

2019-MDE-P10	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	Vostro 5390	
2019-MDE-P05	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	Vostro 15 5568	
2021-MDE-P01	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	Latitude 3510	Windows 11
2021-MDE-P08	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	Latitude 3301	
2021-MDE-P06	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	Vostro 5502	Windows 11
2022-MDE-P01	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	VOSTRO 5510	Windows 11
2022-MDE-P03	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	VOSTRO 5310	Windows 10
2019-MDE-P07	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	Latitude 3301	
2021-MDE-P03	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	Latitude 3410	Windows 10
2019-4-PC	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	OptiPlex 3020	Windows 10
2022-MDE-P05	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	VOSTRO 5510	Windows 11
2021-MDE-P02	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	Latitude 3410	Windows 11
HYPERV-2017	MDE Bordeaux - Siège	Server	Dell	PowerEdge T320	Windows Server
24-MDE-PP-06	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Lenovo	NBLN TB 14 G6 IRL I5 16G 512G 11P	Windows 11
2021-MDE-P11	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	Vostro 5502	Windows 10
2021-MDE-P09	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	Latitude 3301	Windows 11
MDE-2022-P06	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	VOSTRO 5510	Windows 11
impressions-PC	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	OptiPlex 3020	Windows 10
CYB-16-P01	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	Vostro 3250	Windows 10
SRVMDE	MDE Bordeaux - Siège	Virtual	Microsoft	Virtual Machine	Windows Server
2021-MDE-F01	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	OptiPlex 3080	Windows 10
2016-MDE-F01	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	Vostro 3250	Windows 10
2019-3-PC	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	OptiPlex 3020	Windows 10
2022-MDE-P07	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	VOSTRO 5510	Windows 10
24-MDE-PP-01	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Lenovo	NBLN TB 16 G6 IRL I5 16G 512G 11P	Windows 11
2021-MDE-P05	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	Latitude 3301	Windows 10
2022-MDE-P09	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	VOSTRO 5410	Windows 11
2023-MDE-P01	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	VOSTRO 5510	Windows 11
24-MDE-PP-02	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Lenovo	NBLN TB 14 G6 IRL I5 16G 512G 11P	Windows 11
2019-2-PC	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	OptiPlex 3020	Windows 10
2022-MDE-P06	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	VOSTRO 5410	Windows 11
2020-MDE-P04	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	VOSTRO 5501	Windows 10
CYB-16-P04	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	Vostro 3250	Windows 10
2022-MDE-P02	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	VOSTRO 5510	Windows 11
24-MDE-PP-04	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Lenovo	NBLN TB 14 G6 IRL I5 16G 512G 11P	Windows 11
2019-MDE-P06	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	OptiPlex 7060	Windows 10
MAILSTORE-2021	MDE Bordeaux - Siège	Virtual	Microsoft	Virtual Machine	Windows Server
CYB-16-PC6	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	Vostro 3250	Windows 10
2019-MDE-P02	MDE Bordeaux - Siège	Workstation	Dell	Vostro 15 5568	Windows 10

