

## ANNEXE 1 : FICHE DE POSTE VALET / FEMME DE CHAMBRE

- Réalise les travaux de nettoyage, de remise en ordre et d'entretien des chambres, salles de bains, kitchenettes et parties communes d'établissements d'hébergement hôtelier ou résidences, selon le cahier des charges de l'établissement et les normes d'hygiène et de sécurité.
- Peut participer au service des petits déjeuners.
- Peut participer au nettoyage et à l'entretien du linge.

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'hôtels, de résidences, en contact avec les clients et en relation avec différents intervenants ou services (première femme de chambre, gouvernante, chef de secteur, directeur d'établissement, maintenance, réception, lingerie, ...).

### Activités et compétences de base :

Activités	Prérequis professionnels
<ul style="list-style-type: none"><li>• Contrôler et ranger le contenu du chariot de ménage/chariot de linge et l'approvisionner en fournitures</li><li>• Nettoyer et désinfecter les installations sanitaires et kitchenette de la chambre</li><li>• Changer les draps (mise à blanc), refaire le (lit, recouche, ...) et remplacer le linge de toilette</li><li>• Nettoyer et laver les sols, les tapis, le mobilier, les vitrages</li><li>• Effectuer le réapprovisionnement de la chambre en savons, shampoing, fleurs, confiseries, ...</li><li>• Identifier et signaler les dysfonctionnements, les dégradations du mobilier et des équipements de la chambre</li><li>• Effectuer l'entretien et le nettoyage des parties communes</li><li>• Inventorier le linge en sortie de la chambre et le noter.</li><li>• Aspiration des couloirs devant la chambre</li></ul>	<p><b>Savoirs théoriques et procéduraux :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Types de produits d'entretien</li><li>• Règles d'hygiène et de propreté</li><li>• Règles et consignes de sécurité</li></ul> <p><b>Savoirs de l'action :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lecture de feuille de service</li><li>• Utilisation des produits d'entretien</li><li>• Utilisation de matériel de nettoyage</li></ul>