

CDD 12 MOIS RENOUELABLE POSTE BASE A LISBONE - PORTUGAL

La société **Synergie** recrute pour des contrats CDD d'un an renouvelable des **Téléconseillers Appels Entrants**.

Vous rêvez d'une expérience internationale, dans une capitale Européenne où il fait bon vivre. De faire des rencontres enrichissantes dans un environnement réunissant 78 nationalités parlant 29 langues différentes alors cette annonce va vous intéresser.

Vos missions :

Dans un environnement en « Open Space », vous aurez pour mission d'apporter une qualité de services aux clients et/ou utilisateurs des nombreuses entreprises.

Ce qui implique de leur fournir une assistance et/ou un support sur des questions relatives à leur enregistrement, leur accès et/ou leur transaction sur les sites de nos différents partenaires.

Mais également, leur fournir des informations sur les produits et services des partenaires.

Vous établissez un contact performant, courtois et personnalisé aux clients des partenaires en français par téléphone et email.

Vous offrez une réponse rapide et adéquate aux questions des clients avant, pendant et après l'achat

Vous Identifiez les requêtes des clients et les transférez de manière rapide et efficace aux différents départements si besoin.

Vous respectez les procédures établies, les accords au niveau de la qualité de service à la clientèle en atteignant et en excellent les objectifs individuels et d'équipe.

Vous :

Vous maîtrisez la langue française parfaitement - à l'écrit comme à l'oral (langue maternelle obligatoire)

Des connaissances en anglais sont obligatoires

Vous êtes à l'aise avec l'informatique

On dit de vous que vous faites preuve d'empathie et êtes à l'écoute des autres.

Vous savez vous adapter rapidement aux situations et aux changements

Vous avez l'esprit d'équipe

Une première expérience en centre d'appels serait un plus

Vous souhaitez découvrir d'autres horizons, d'autres cultures, apprendre de nouvelles langues et rejoindre une société performante et innovante, alors postulez à cette offre avec CV et lettre de motivation.

L'offre :

Un contrat de travail à durée déterminée de 12 mois renouvelable par tacite reconduction

La possibilité de mener une carrière internationale dans un environnement multiculturel

Une formation initiale et continue

La mise à disposition d'un appartement en colocation avec chambre individuelle

Le remboursement des dépenses du vol initial (après 9 mois de contrat)

La possibilité d'évolution de carrière et sécurité de travail à long-terme

Des cours de langue offert (portugais et Anglais)

De nombreuses activités organisées par l'entreprise : tournois sportifs, soirée d'été et de Noël, sports nautiques, randonnées en montagnes, concours culturels.

Merci de postuler à cette offre en envoyant votre CV et lettre de motivation à l'adresse suivante : bordeaux.recrutement@synergie.fr